PDF Creator Pilot - DEMO VERSION

СОГЛАСОВАНО:
министр труда и социальной защиты
Калужской области

П. В. Коновалов
«20» 2019г.

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

М.А. Котосова
«29» 2019г.

План
мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения, размещать доработанные локальные нормативные правовые акты учреждения	1 раз в квартал 2019-2021 г.г.	Сенина Е.И. - замдиректора
	на информационных стендах в помещении организации (учреждения);	Обеспечить своевременную смену информации на стендах учреждения	1 раз в квартал 2019-2021гг	Сенина Е.И. - замдиректора Дембская М.А. - специалист по социальной работе
	на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения).	Обеспечить своевременную смену информации на сайте учреждения	Не реже 1 раз в месяц 2019-2021 г.г.	

PDF Creator Pilot - DEMO VERSION

1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте учреждения электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, разместить анкету для опроса граждан	1 полугодие 2019 г	Сенина Е.И. - замдиректора
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.	Купить и установить кулеры	1 полугодие 2019 г.	Котосова Л.А. - директор
		Выделить помещение для лечебно-трудовых мастерских	1 квартал 2019 г.	Котосова Л.А. - директор
		Подать заявку в Центр занятости населения Думиничского района на медицинский персонал	Ежеквартально 2019-2021гг	Шелестович Е.В. – специалист по кадрам
		Направить на повышение квалификации библиотекаря	1 квартал 2019г	Шелестович Е.В. – специалист по кадрам
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Установить рельефную (тактильную) полосу	2 полугодие 2020 г.	Сенина Е.И. – замдиректора КазаковаС.Л. – начальник хозотдела
		Провести ремонт главного входа с расширением входной площадки	2 полугодие 2019 г.	Котосова Л.А. – директор. Сенина Е.И. – замдиректора Казакова С.Л. – начальник хозотдела
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать внутренний радиоузел	1 полугодие 2021 г.	Сенина Е.И. – замдиректора КазаковаС.Л. – начальник хозотдела Губенко Е.А. – специалист по охране труда

PDF Creator Pilot - DEMO VERSION

	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Обновить план обучения персонала по этике служебного поведения и культуре общения с получателями социальных услуг, а также по: - соблюдению санитарно-эпидемического режима, - охране труда, - пожарной безопасность, - ГО и ЧС, - антитеррористической защищенности, - первой медицинской помощи - медицинское обслуживание и уход - организация досуговой деятельности - организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг проживающим	1 квартал 2019г.	Сенина Е.И. - замдиректора Шелестович Е.В. – специалист по кадрам Губенко Е.А. – специалист по охране труда Дембская М.А. – специалист по социальной работе Годзелих Л.А. -фельдшер Цвелодуб Л.В. -психолог Поцеловкина М.И. - культорганизатор
		Организовать исполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	постоянно	Директор, замдиректора
		Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики служебного поведения при оказании социальных услуг для установления выплат стимулирующего характера (интенсивность).	Ежемесячно 2019-2021 г.г.	Котосова Л.А. – директор