

безболезненно...» и т.д. Постоянно помните, что слово не только лечит. Но и калечит. Контролируйте свои высказывания при беседе с проживающими, их родственниками и близкими. Вежливость, тактичность, сдержанность украшает работника.

Между собой сотрудники обязаны поддерживать вежливые, уважительные отношения. Выражение негативных эмоций в пределах рабочего места недопустимы, как и споры между работниками в присутствии проживающего или его родственников.

Из этических соображений сотрудники не должны обсуждать за пределами больницы данные о проживающих, их заболеваниях, их личную жизнь.

В учреждении должна соблюдаться тишина, персонал не может повышать голос, непозволительно громко звать кого-то из работников или проживающих. При появлении посторонних людей необходимо выяснить цель их визита, дать необходимые справки. Соответственно субординации и традиционной культуре персонал разговаривает с проживающими, врачами и посетителями стоя.

Помните, чуткость, моральная поддержка, душевная теплота нужны проживающему не меньше, а иной раз даже и больше, чем лекарственные препараты. Любовь и забота залечивают множество старых ран у наших проживающих, восполняя недостаток любви и внимания, могут послужить компенсацией различных обид, полученных в семье, в детском или взрослом возрасте. Забота и внимание по отношению к проживающим могут смягчать и такие переживания, как, например, чувство виновности, чувство своей неполноценности, агрессивность.

3. Внешний вид работников

Форма одежды в отделениях может отличаться деталями и цветом. Она должна соответствовать стандартам отделения, быть вашего размера и удобной. Длина халата должна быть разумной, чтобы было удобно присесть или нагнуться. В любой момент работы может возникнуть экстремальная ситуация, которая потребует мобильных действий или резких движений. И длина спецодежды персонала не должна мешать выполнению работы или смущать окружающих. Форма должна быть опрятной, в меру нарядной. Допускаются неброские и некрупные украшения.

Обувь желательна без каблука или на среднем каблуке, удобная и не создающая стука при движении.

Разрешается присутствовать на рабочем месте без шапочки. Если того не требуют особые условия, оговоренные приказами и инструкциями Минздрава, ЦГСЭН и учреждения. Однако ваша прическа и волосы должны быть в идеальном состоянии.

Руки персонала всегда привлекают особое внимание, потому ни должны быть чистыми, ногти ухоженными, средней длины. При работе в процедурных кабинетах запрещается лак на ногтях и какие-либо украшения на руках: кольца, браслеты, часы. Макияж должен быть не слишком ярким, максимально приближенным к естественному. Недопустимы накладные ногти и ресницы, которые могут спровоцировать неприятные ситуации. Большая осторожность требуется при подборе парфюмерии: исключаются дезодоранты и духи с резким запахом, поскольку они могут вызвать не только протест со стороны пациентов с чувствительным обонянием или просто другим вкусом. Но и аллергическую реакцию.

Требования к мужчинам-медикам: безупречная медицинская форма; умеренный запах парфюмерии; аккуратная прическа, коротко подстриженные ногти и чистые руки; свежие носки; отсутствие запаха табака.

Все сотрудники социального учреждения должны носить нагрудные знаки с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

Курение на рабочих местах в учреждениях запрещено на основании Федерального закона от 21.06.2001г №-87-ФЗ «Об ограничении курения табака».

4. Разговор по телефону