

**Исполнение Плана
мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
за I квартал 2021г**

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Принятые меры к исполнению
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения, размещать доработанные локальные нормативные правовые акты учреждения	1 раз в квартал 2019-2021 г.г.	Проводится анализ размещенной информации на сайте учреждения и на информационном стенде, на сайте доработаны положения по АХД,
	на официальном сайте организации			геронтопсихиатрическом отделении и социально-психологической и культурно-досуговой работе
	на информационных стендах в помещении организации (учреждения);			
	на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Обеспечить своевременную смену информации на стендах учреждения.	1 раз в квартал 2019-2021 г.г.	Сенина Е.И. и Дембская М.А. обеспечивают смену информации на стендах и сайте учреждения
		Обеспечить своевременную смену информации на сайте учреждения	смену	Не реже 1 раза в месяц 2019-2021гг.

1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте учреждения электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, разместить анкету для опроса граждан	I полугодие 2019 г	На сайте учреждения раздел «Гостевая книга» http://novoslobodsku-d.usoz.tu/bb , в котором можно оставить отзывы и предложения, а также задать интересующий вопрос На сайте учреждения раздел «Гостевая книга» переименован в «Отзывы, вопросы и ответы». В этом разделе создан блок «Наш опрос» для анкетирования проживающих и посетителей
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.	Купить и установить кулеры Выделить помещение для лечебно-трудовых мастерских	I полугодие 2019 г. I квартал 2019 г.	В учреждении имеется 7 кулеров Для лечебно-трудовых мастерских выделено помещение
		Подать заявку в Центр занятости населения Думиничского района на медицинский персонал	Ежеквартально 2019-2021гг	Специалист по кадрам подает ежемесячно заявку в Центр занятости населения Думиничского района. Медицинский персонал на учете в Центре занятости не стоит

		Направить на повышение квалификации Библиотекаря	1 квартал 2019г	Проведено повышение квалификации Библиотекаря в Областном учебно-методическом центре образования в сфере культуры и искусства г. Калуга сентябрь 2018г
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Установить рельефную (тактильную) полосу	2 полугодие 2020 г.	Закрытая веранда оборудована рельефной тактильной полосой Сенина Е.И. – замдиректора Начальник хозяйдела
		Провести ремонт главного входа с расширением входной площадки	2 полугодие 2019 г.	Ремонт главного входа выполнен Котосова Д.А. – директор Сенина Е.И. – замдиректора Казакова С.Л. – начальник хозяйдела
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать внутренний радиозел	1 полугодие 2021 г.	Ведем мониторинг оборудования радиозела По результатам проверки ФГБУ «ИПЦ» в соответствии с новыми требованиями необходимо изготовления проекта на новую АУППЗ с установкой радиозела. Сенина Е.И. – замдиректора Казакова С.Л. – начальник хозяйдела Губенко Е.А. – специалист по охране труда

4. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников учреждения

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью, работниками детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Обновить план обучения персонала по этике служебного поведения и культуре общения с получателями социальных услуг, а также по: - соблюдению санитарно-эпидемиологического режима, - охране труда, - пожарной безопасности, - ГО и ЧС, - антитеррористической защищенности, - первой медицинской помощи - медицинское обслуживание и уход - организация досуговой деятельности - организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг проживающим	2 полугодие 2019г.	Сенина Е.И. - замдиректора Шелестович Е.В. – специалист по кадрам Губенко Е.А. – специалист по охране труда Цвелодуб Л.В. – специалист по социальной работе Годзелих Л.А. – фельдшер Цвелодуб Л.В. – психолог Поцеловкина М.И. – культурорганизатор Проводится обучение персонала по плану в соответствии с указанными направлениями
	Организовать исполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников	Постоянно	Директор, замдиректора Планы обучения утверждены. Используются дистанционное обучение, повышение квалификации, лекции и беседы для проведения внутрикорпоративного обучения	

	<p>Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики служебного поведения при оказании социальных услуг для установления выплат стимулирующего характера (интенсивность).</p>	<p>Ежемесячно 2019-2021 г.г.</p>	<p>Котосова Л.А. – директор Сенина Е.И. – замдиректора Шелестович Е.В. – специалист по кадрам Начальники подразделений В показателях интенсивности присутствует пункт по соблюдению кодекса этики служебного поведения при оказании социальных услуг</p>
--	---	--------------------------------------	--

Директор:  Л.А.Котосова

Дата 31.03.2021г

Исп. Сенина Е.И.
8-48447-9-33-95