

**ОТЧЕТ за I полугодие 2023г по выполнению
мероприятий на 2022-2023гг по совершенствованию деятельности
ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году**

Дата 07.07.2023г

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Отметка о выполнении
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами: На информационных стендах в помещениях учреждения	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; - Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено на сайте http://novoslobodsky-d.usoz.ru/ Выполнено Имеется Выполнено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/organu_vlasti_kaluzhskoi_oblasti/0-33 выполнено имеется http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-85
	-на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии «Временная передышка»; - О формах социального обслуживания в учреждении и	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/regionalnye/0-45 Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/klienty_uchrezhdenija/0-10

		<p>численности получателей услуг согласно форм;</p> <p>- О результатах независимой оценки качества;</p> <p>- О перечне категорий заявителей</p>		<p>Размещено http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_0_senka_kachestva_raboty_uchezhdenija/0-27</p> <p>Размещено http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84</p>
	<p>Обновление информационного буклета об условиях предоставления социальных услуг в учреждении</p>	<p>На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Выполнено обновлен</p>
1.2	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона;</p> <p>электронной почты;</p> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>раздела "Часто задаваемые вопросы";</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>		<p>До 1 марта 2022г</p> <p>Отчет 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Выполнено</p> <p>Размещено http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_0_senka_kachestva_raboty_uchezhdenija/0-27</p>

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Заключено соглашение на сурдоперевод с РО ВОГ г. Калуга от 01.07.2022г.</p>
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждений</p>				
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Выполнено http://novoslobodsky-</p>

	<p>доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общесо опрошенных)</p>	<p>порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p> <p>Проводить анкетирование проживающих 4 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>d.usoz.ru/index/porjadok_priema_v_uchrezhdenie/0-47</p> <p>Выполнено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/anketirovanie_prozhiyaiushhikh/0-18</p>
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этикой общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы договорного ухода)</p>	<p>Планы разработать Декабрь 2021 года, Декабрь 2022 года, Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Выполнено Разработаны планы обучения</p>

Директор:  Д.А.Котосова