

**ОТЧЕТ за 2023г по выполнению**  
**мероприятий на 2022-2023гг по совершенствованию деятельности**  
**ГБУ КО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году**

Дата 31.12.2023г

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Отметка о выполнении с указанием даты
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами:  На информационный стендах в помещениях учреждения	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; - Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено на сайте 02.11.2019 <u>ГБУ КО "Новослободский дом-интернат"</u> - Структура и органы управления ( <u>ucsoz.ru</u> ) <u>ГБУ КО "Новослободский дом-интернат"</u> - Нормативные документы ( <u>ucsoz.ru</u> ) Выполнено 27.10.2016 <u>http://novoslobodsky-d.usoz.ru/2021/novuj_rozjadok_zhalob_rdf</u> Имеется Выполнено 27.10.2016 <u>http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/organy_vlasti_kaluzhsko_i_oblasti/0-33</u> Выполнено 29.01.2018 имеется <u>http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-85</u>
	-на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии «Временная передышка»; - О формах социального обслуживания в учреждении и численности получателей услуг	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено 08.07.2021г <u>http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/regionalnye/0-45</u> Размещено 26.12.2014г <u>http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/klienty_uchrezhdenija/0-10</u>

		согласно форм; - О результатах независимой оценки качества; - О перечне категорий заявителей			Размещено 12.11.2021г <a href="http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/nезavisimaja_sistema_о_senka_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-27">http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/nезavisimaja_sistema_о_senka_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-27</a> Размещено 11.01.2021 <a href="http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84">http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84</a>
		Обновление информационного буклета об условиях предоставления социальных услуг в учреждении	I квартал 2022 г.	Выполнено Обновлен 06.12.2021г	
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	До 1 марта 2022г Отчет 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполнено 12.11.2021г Размещено <a href="http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/nезavisimaja_sistema_о_senka_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-27">http://novoslobodskiy-d.usoz.ru/index/nезavisimaja_sistema_о_senka_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-27</a>	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху	Заклопочить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).	I квартал 2022 г.	Заклопочено соглашение на сурдоперевод с РО ВОГ г. Калуга от 01.07.2022г. до 31.12.2023г	

<p>и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>			
--	--	--	--

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения**

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом. Проводить анкетирование проживающих 4 раза в год с</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Выполнено 10.01.2022г <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/rojadok_priema_u_n_shtezhdenie/0-47">http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/rojadok_priema_u_n_shtezhdenie/0-47</a>  Выполнено 13.02.2022, 03.06.2022, 19.09.2022, 22.12.2022, 14.03.2023, 13.06.2023, 05.08.2023, 07.12.2023</p>
---	--	--------------------------	--

	размещением результатов на сайте учреждения.	Ежеквартально	<a href="http://novoslobodsky-d.ucoz.ru/index/amketoivanie_prozhi_vajushhikh/0-18">http://novoslobodsky-d.ucoz.ru/index/amketoivanie_prozhi_vajushhikh/0-18</a>
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этикой общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода)	Планы разработать Декабрь 2021 года, Декабрь 2022 года, Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполнено Разработаны планы обучения 29.12.2021г 29.12.2022г 01.12.2023г

Директор: *Д.А. Котосова* — Д.А. Котосова