

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Курясов Михаил Харисович

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;       б) нет;       в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

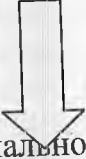
а) за плату;       б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;       б) полустационарная;       в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;       б) нет<sup>4</sup>;

- 
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
  - 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
  - 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
  - 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да

б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Рубцова Мария Владимировна

2. Субъект Российской Федерации Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;  б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:


а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет<sup>4</sup>;

- 
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
  - 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
  - 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
  - 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Ермакова  
Наталья Михайловна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;                      б) нет<sup>4</sup>;

- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Александр Валерий Николаевич

2. Субъект Российской Федерации Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да;       б) нет;       в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату;       б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная;       б) полустационарная;       в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да;       б) нет<sup>4</sup>;

- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да       б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Земцова

2. Субъект Российской Федерации Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;

- ↓
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
  - 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
  - 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
  - 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Черникове Раиса Михайловна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;       б) нет;       в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;       б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;       б) полустационарная;       в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;       б) нет<sup>4</sup>;

- ↓
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
  - 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
  - 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
  - 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да       б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.  
<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

# Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Чиняев

2. Субъект Российской Федерации Алексей Павлович  
Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;  б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;  б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;  б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.  
<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

# Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Виктор Александрович

2. Субъект Российской Федерации Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да       б) нет

1 При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
2 Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
3 Указывается номер телефона, e-mail.  
4 Выбранный вариант подчеркнуть



# Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Редкова

2. Субъект Российской Федерации Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;                      б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                       б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.  
<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Семин

Виктор Павлович

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Калужская область.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                       б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

# Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг

Трошина  
Нина Федоровна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup>

Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да

б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.  
<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Железников  
Варвентико-Филиппов

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Калужская область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);  
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);  
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);  
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

1 При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий  
2 Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг  
3 Указывается номер телефона, e-mail.  
4 Выбранный вариант подчеркнуть