

**ОТЧЕТ за 2 полугодие 2022г по выполнению
мероприятий на 2022-2023г по совершенствованию Деятельности
ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году**

Дата 09.01.2023г

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Отметка о выполнении
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами: На информационном стендах в помещениях учреждения	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; - Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено на сайте http://novoslobodsky-d.usoz.ru/ Выполнено Имеется Выполнено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/organu_vlasti_kaluzhsko_i_oblasti/0-33 выполнено имеется http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-85
	-на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии «Временная передышка»; - О формах социального обслуживания в учреждении и численности получателей услуг согласно форм;	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/regionalnye/0-45 Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/klienty_schrezhdenija/0-10 Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_o

		- О результатах независимой оценки качества; - О перечне категорий заявителей		<u>сценка качества работы учреждений/0-27</u> Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обновление информационного буклета об условиях предоставления социальных услуг в учреждении На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	До 1 марта 2022г Отчет 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполнено Размещено http://novoslobodsky-d.usoz.ru/index/nезависимaja_sistema_о_sенка_kachestva_raboty_uchrezhdenija/ <u>0-27</u>
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).	I квартал 2022 г.	Заключено соглашение на сурдоперевод с РО ВОГ г. Калуга от 01.07.2022г.

<p>информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвализдам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>			
--	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Выполнено http://novoslobodsk-d.usoz.ru/index/rojadok_priema_u_i_shezhdenie/0-47 Выполнено http://novoslobodsk-d.usoz.ru/index/anketirovanie_pozhni</p>
---	---	--------------------------	---

		проживающих 4 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.	Ежеквартально	yajushnikh/0-18
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этикой общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы одновременного ухода)	Планы разработать Декабрь 2021 года, Декабрь 2022 года, Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполнено Разработаны планы обучения

Директор: _____ Л.А.Котосова