

Согласовано
Министр труда и
социальной защиты Калужской области



П.В. Коновалов

2022 г.

Утверждаю
Директор ГБУ КО «Новослободский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»



Л.А. Котосова

2022 г.

ПЛАН

мероприятий на 2022-2023гг по совершенствованию деятельности ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами: На информационных стендах в помещениях учреждения	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актах: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей;	I квартал 2022 г.	Заместитель директора Сенина Е.И., Специалист по кадрам Шелестович Е.В., Специалист по социальной работе Цвелодуб Л.В., начальники подразделений: Фельдшер Годзелих Л.А., Сестра-хозяйка Симакова В.Г. Нач.хозотдела Недорезова Р.Н. Повар ст. Новикова Н.Г.

		-Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров		
	-на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии «Временная передышка»; -О формах социального обслуживания в учреждении и численности получателей услуг согласно форм; - О результатах независимой оценки качества; - О перечне категорий заявителей	I квартал 2022 г.	Замдиректора Сенина Е.И. Специалист по соцработе Цвелодуб Л.В.
		Обновление информационного буклета об условиях предоставления социальных услуг в учреждении	I квартал 2022 г.	Специалист по соцработе Цвелодуб Л.В. Психолог Сысоева Л.Н.
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	До 1 марта 2022г Отчет 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Заместитель директора Сенина Е.И.

	граждан или гиперссылки на нее).			
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Котосова Л.А. Специалист по кадрам Шелестович Е.В.</p>
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения				
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора Сенина Е.И. Специалист отдела кадров Шелестович Е.В., Специалист по соцработе</p>

	опрошенных)	<p>проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p> <p>Проводить анкетирование проживающих 4 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p>	Ежеквартально	<p>Цвелодуб Л.В., Психолог Сысоева Л.Н., Фельдшер Годзелих Л.А.</p> <p>Специалист по соцработе Цвелодуб Л.В., Психолог Сысоева Л.Н.</p>
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этикой общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода)	<p>Планы разработать Декабрь 2021 года, Декабрь 2022 года, Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Заместитель директора Сенина Е.И. Специалист отдела кадров Шелестович Е.В., Специалист по соцработе Цвелодуб Л.В., Психолог Сысоева Л.Н., Фельдшер Годзелих Л.А.</p>