

**ОТЧЕТ за I полугодие 2022г по выполнению**  
**мероприятий на 2022-2023гг по совершенствованию деятельности**  
**ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году**

Дата 08.07.2022г

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Отметка о выполнении
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами:  На информационных стендах в помещениях учреждения	Проведение анализа размещенных на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - О контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; - Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров	I квартал 2022 г.	Выполнено Размещено на сайте <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.tvl">http://novoslobodsky-d.usoz.tvl</a>  Выполнено Имеется  Выполнено <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index.organy_vlasi_kaluzhsko_i_oblasti/0-33">http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index.organy_vlasi_kaluzhsko_i_oblasti/0-33</a>  выполнено имеется <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/dostupnaja_sreda/0-85">http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/dostupnaja_sreda/0-85</a>
	-на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии «Временная перепалка»; - О формах социального обслуживания в учреждении и	I квартал 2022 г.	Выполнено  Размещено <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/regionalnye/0-45">http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/regionalnye/0-45</a> Размещено <a href="http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/klienty_uchrezhdeniya/0-10">http://novoslobodsky-d.usoz.tvl/index/klienty_uchrezhdeniya/0-10</a>

	<p>численности получателей услуг согласно форм;</p> <p>- О результатах независимой оценки качества;</p> <p>- О перечне категорий заявителей</p>		<p>Размещено <a href="http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_o_senka_kachestva_raboty_uspeshdenija/0-27">http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_o_senka_kachestva_raboty_uspeshdenija/0-27</a></p> <p>Размещено <a href="http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84">http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/kategorija_grazhdan/0-84</a></p>
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обновление информационного буклета об условиях предоставления социальных услуг в учреждении</p> <p>На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).</p>	<p>I квартал 2022 г.</p> <p>До I марта 2022г</p> <p>Отчет 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Выполнено обновлен</p> <p>Выполнено</p> <p>Размещено <a href="http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_o_senka_kachestva_raboty_uspeshdenija/0-27">http://novoslobodskv-d.usoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_o_senka_kachestva_raboty_uspeshdenija/0-27</a></p>

**III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

3.1	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>Заключить соглашение со стороной организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Направлено письмо на заключение соглашения на сурдоперевод в РО ВОГ г. Калуга от 26.04.2022г., по ответу нет.</p>
<p><b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения</b></p>				
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Выполнено <a href="http://novoslobodsky-">http://novoslobodsky-</a></p>

	<p>доброжелательностью и вежливостью работников учреждения ,  обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>порядок приема гражданина в учреждение, включая в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p>		<p><a href="http://d.ucoz.ru/index/porjadok_priema_v_d_shezhdenie/0-47">d.ucoz.ru/index/porjadok_priema_v_d_shezhdenie/0-47</a></p>
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Проводить анкетирование проживающих 4 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p> <p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долгосрочного ухода)</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Планы разработать  Декабрь 2021 года,  Декабрь 2022 года,  Декабрь 2023 года,  Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Выполнено  Разработаны планы обучения</p>

Директор:

*И.И.Шевцов*

Л.А.Котосова