

лиц и (или) юридических лиц							
12. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	860
13. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	861
14. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	1	1	862
15. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	1	1	863, 864, 865
16. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического опроса независимой)	1	1	1	1	1	1	866
17. Информация для родителей/опекунов о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	1	1	1	1	1	1	867, 868
18. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	1	1	869
Объем информации (количество материалов/заяний информации) о деятельности организации							18

Подпись эксперта _____

М.В. Сидорова

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 27.05.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

М.В. Сидорова

Дата ознакомления _____

<p>услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ Министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-РК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-РК, от 18.09.2023 № 93-РК)</p>					71
<p>13. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	1	1	1	1	34, 71
<p>14. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансиремых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	1	1	1	1	66
<p>15. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	1	1	1	1	69
<p>16. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)</p>	1	1	1	1	70
<p>17. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	1	1	1	1	67, 68
<p>18. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>	1	1	1	1	63
<p>19. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере социального обслуживания, и ответов об исполнении указанных предписаний (при наличии)</p>	1	1	1	1	72
<p>20. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинги, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)</p>	1	1	1	1	40
<p>21. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)</p>	1	1	1	1	37-39
<p>22. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)</p>	1	1	1	1	22
<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации</p>					22

Подпись эксперта _____  _____ Дата проведения оценки 15.06.2024 – 05.07.2024
 Подпись руководителя организации социального обслуживания _____  _____ Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта Бродкин Алексей Алексеевич
 Наименование организации ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Показатель	Результаты оценки				Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа о наличии информации
	наличие	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциональность	итоговое значение		
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1		Справка организации-оператора
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержания ответа)	1	1	1	1		1010
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультации предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1	1		1127
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1	1		1120
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	1		1119
6. Иное (Раздел «Гостевая книга»)	1	1	1	1		
7. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1		1118, 1121, 1122
8. Ссылки на социальные сети	1	1	1	1		1126, 1124
9. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1		1117
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				9		

Подпись эксперта



Дата проведения оценки 17.06.2024 – 30.06.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания



Дата ознакомления

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скрипшота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	наличие	соответствие требованиям, состоянию	итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
<p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации - наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья) 	1	1	1		635, 636
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этаже здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), - наличие звуковых ориентиров (радионформаторы, речевое дублирование и пр.) 	1	1	1		637, 638
<p>3. Наличие и доступность питьевой воды</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации - наличие графиров (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах 	1	1	1		639, 640
<p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве - соблюдается чистота помещений, 	1	1	1		641, 642

<ul style="list-style-type: none"> - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняются их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревательные устройства - душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью 					
<p>5. Санитарное состояние помещений организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований; - в помещениях организации отсутствуют посторонние (непритягивые) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.д.) - в помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования 	1	1	1		643, 644
<p>6. Транспортная доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; 	1	1	1		645, 646
<p>7. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. - доступность консультиации по вопросам получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации, по электронной почте учреждения, при личном посещении организации) 	1	1	1		647
<p>ВСЕГО выполненных условий комфортности</p>			7		

Подпись эксперта 

Дата проведения оценки 23.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания  Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки Доступности услуг для инвалидов

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович
 Наименование организации ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 (1 – да/соответствует, 0,5 – да/соответствует частично, 0 – нет/не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
	Наличие	Соответствие требованиям, состоянием	Итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	1	1	1	1449, 1450
	1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1	1	1	1451
	1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	1	1	1452, 1453
	1.4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	1	1	1454
	1.5. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1455, 1456
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		
2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	1	1	1457, 1458
	2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	1	1	1459, 1460
	2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	1	1	1461
	2.4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	1	1	1	1462
	2.5. Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	1	1	1	
	2.6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	-	-	
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		

Подпись эксперта _____



Дата проведения оценки 22.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____



Дата ознакомления _____

Результаты опроса граждан-получателей услуг

ФИО эксперта Дидин Александр Сергеевич

Наименование организации ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(1-удовлетворен, 0-не удовлетворен)

Код респондента	Ответ по П1.3.1	Ответ по П1.3.2	Ответ по П2.2	Ответ по П2.3	Ответ по П3.3	Ответ по П4.1	Ответ по П4.2	Ответ по П4.3	Ответ по П5.1	Ответ по П5.2	Ответ по П5.3
001	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
002	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
003	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
004	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
005	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
006	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
007	1	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1
008	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
009	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
010	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
011	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
012	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
013	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
014	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
015	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
016	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
017	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
018	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1
019	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1
020	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
021	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1
022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
023	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
024	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
026	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
027	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
028	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
029	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
030	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
031	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
032	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
033	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
034	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
035	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
036	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
037	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
038	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
039	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
040	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Подпись эксперта



Сроки проведения оценки с 23 мая по 30 июня 2024 г.

Подпись руководителя организации социальной сферы



Дата ознакомления _____