

СОГЛАСОВАНО

Министр труда и социальной
защиты Калужской области

П.В. Коновалов

2024г.



Директор ГБУКО «Новослободский дом-интернат»

для престарелых и инвалидов»

И.А. Котосова

2024г.



ПЛАН на 2024 – 2026 годы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов», проведенной в 2024 году

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Сотрудник, ответственный за исполнение
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none">- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в сети «Интернет».	<p>На официальном сайте организации разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (рейтинг, количественные результаты оценки, чек-листы, планы по устранению выявленных недостатков на 2024 – 2026 годы, отчеты о выполнении указанных планов).</p> <p>Проводить мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания.</p> <p>Разработать и разместить на официальных сайтах и на стендах организаций социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none">- правила приема, перевода и выписки (отчисления) из Учреждения;- правила временного выезда из Учреждения в домашний отпуск;- правила посещения граждан, проживающих в организациях социального обслуживания, включая перечень и количество продуктов питания, разрешенных для передачи.	<p>До 1 ноября 2024 года; отчеты размещать 1 раз в 6 месяцев (до 15 января и до 15 июля)</p> <p>постоянно, не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Заместитель директора Сенина Е.И.</p> <p>Директор Котосова Л.А.</p> <p>Замдиректора Сенина Е.И. Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением социальной реабилитации Цветодуб Л.В. Пенхолог Гусарова Т.В. Фельдшер Голзелих Л.А.</p>

	<p>На сайте учреждения разместить сведения о контролирующих организациях, в которых можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области, Государственная инспекция труда в Калужской области)</p>	<p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Замдиректора Сенина Е.И. Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В. Инструктор по трудотерапии Скрибина Л.В.</p>
	<p>Обновить буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах.</p>	<p>1 квартал 2025 года</p>	<p>Замдиректора Сенина Е.И. Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В. Инструктор по трудотерапии Скрибина Л.В.</p>
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>			

<p>2.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</p>	<p>С целью оказания помощи получателям социальных услуг в выполнении повседневных бытовых процедур, включая проведение ежедневных прогулок на свежем воздухе, провести работу укомплектованию должности помощник по уходу</p>	<p>2024г 2025г 2026г</p>	<p>Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В. Фельдшер Годзелих Л.А. Мл.медсестра Демчук Н.Н. Инструктор по трудоустройству Скрябина Л.В.</p>
--	---	----------------------------------	--

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Провести ремонт асфальтового покрытия пандусов и прилегающей территории для беспрепятственного передвижения инвалидов на кресло-колясках</p>	<p>2025 - 2026 годы</p>	<p>Директор Котосова Л.А. Замдиректора Сенина Е.И. Начальник хозяйства Недорезова Р.Н.</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи)</p>	<p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Директор Котосова Л.А. Замдиректора Сенина Е.И.</p>

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимо обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
--	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1 Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемно-карантинного отделения, работники, консультирующие граждан по телефону)</p>	<p>Разработать внутренний стандарт и алгоритм действий персонала при первичном обращении (поступлении) гражданина в организацию</p> <p>Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации, осуществляющих консультирование граждан по телефону</p>	<p>IV квартал 2024 года</p> <p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В.</p> <p>Замдиректора Сеннина Е.И. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В.</p> <p>Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением соцреабилитации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В.</p>
---	---	---	---

	<p>Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор Котосова Л.А. Замдиректора Сенина Е.И. Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением социализации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В.</p>
<p>4.2. Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей добровольческой, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование внутренней системы обучения персонала, направленной на повышение качества жизни получателей социальных услуг, расширению компетенций среднего и младшего медицинского персонала, помощников по уходу, других категорий сотрудников, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода. (Разработать планы обучения с указанием темы занятия, даты проведения, категорий обучающихся сотрудников, ответственных за проведение занятий, контролировать исполнение планов обучения)</p>	<p>Разработка планов внутрикорпоративного обучения (ежегодно в декабре на следующий год), отчеты с указанием проведенных занятий размещать 1 раз в 6 месяцев (до 15 января и до 15 июля)</p>	<p>Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Заведующий отделением социализации Цвелодуб Л.В. Психолог Гусарова Т.В.</p>
	<p>Предусмотреть выплаты стимулирующего характера для сотрудников, занятых в организации и проведении занятий для различных категорий работников организации</p>	<p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Директор Котосова Л.А. Специалист по кадрам Шелестович Е.В. Начальник ПЭО Пекленкова Н.И. Председатель ППО Цвелодуб Л.В.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>Замечаний нет, мероприятия не предусмотрены</i></p>			