

## ПРОТОКОЛ

выездного заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области

25 июля 2024 г.

№ 3

### Присутствовали:

члены Общественного совета: Пахомова Л.В., Рудаков Д.А., Сидорова О.Н., Шведова Е.И., Королев С.С.

представители министерства труда и социальной защиты Калужской области: Иванова И.В., Егерев Ю. В., Звягинцева Н.Е.

представители ГБУ КО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»: Котосова Л.А., Сенина Е.И.

представители ООО «Независимый аналитический центр»: Вольфред М.А., Миронов Н.А.

### Повестка дня:

1. Доклад директора ООО «Независимый аналитический центр» Вольфред М.А. об итогах работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Обсуждение результатов представленной информации ООО «Независимый аналитический центр» по оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2024 году. Подготовка предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Калужской области. Утверждение рейтингов.

3. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

4. Знакомство с организацией деятельности ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (экскурсия по учреждению с посещением отделений, медицинских кабинетов, мест общего пользования, библиотеки, комнаты психологической разгрузки, творческой мастерской) и посещение филиала ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Думиничский район, пос. Думиничи, ул. Ленина, д. 37), введенного в эксплуатацию в декабре 2023 года после реконструкции, проводимой в 2022-2023 годах.

**Вступительное слово. Иванова Ирина Владимировна** – начальник отдела стационарных учреждений министерства труда и социальной защиты Калужской области.

### По вопросу 1.

Выступила:

**Вольфред М.А.** - директор ООО «Независимый аналитический центр» ознакомила членов общественного совета с результатами работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Калужской области, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

### **По вопросам 2 и 3.**

Выступили: Пахомова Л.В., Рудаков Д.А., Сидорова О.Н., Шведова Е.И., Иванова И.В., Звягинцева Н. Е.

Рассмотрев результаты работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка, члены общественного совета решили:

1. Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания Калужской области, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка (приложение №1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Калужской области (приложение №2).

3. Министерству труда и социальной защиты Калужской области довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Учесть предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Калужской области при разработке планов мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания Калужской области.

5. Министерству труда и социальной защиты Калужской области разместить итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году на официальном сайте министерства <https://mintrud.admoblkaluga.ru/page/nezavisimaya-otsenka-kachestva/> и на сайте bus.gov.ru.

### **По вопросу 4.**

Члены Общественного совета в рамках посещения ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» ознакомились с условиями предоставления социальных услуг в различных отделениях учреждения и его филиале, расположенном в пос. Думиничи. Членами Общественного совета отмечена необходимость продолжения работы по строительству современных зданий организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, позволяющих обеспечить комплексную безопасность и доступность, высокий уровень комфортабельности.

Председатель общественного совета



Л.В. Пахомова

Рейтинг организаций социального обслуживания Калужской области, в  
отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка

Организация социального обслуживания	РЕЙТИНГ	Итоговый интегральный показатель
ГБУКО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье»	1	100
ГБУКО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	100
ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	100
ГБУКО «Медынский дом социального обслуживания»	1	100
ГБУ КО «Нагорновский дом социального обслуживания»	1	100
ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	100
ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»	1	100
ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»	1	100
ГБУКО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2	99,97
ГБУ КО «Калужский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	3	99,86
ГБУ КО «Жиздринский дом социального обслуживания»	4	99,85
ГБУКО «Сухиничский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5	99,80
ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»	6	99,77
ГБУ КО «Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7	99,46
ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8	98,83
Общий балл по отрасли		99,84

**Предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Калужской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2024 году**

- 1. ГБУ КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье».**
  - 1.1. На сайте учреждения обеспечить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».
- 2. ГБУ КО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**
  - 2.1. На сайте учреждения обеспечить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».
  - 2.2. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
- 3. ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**
  - 3.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
  - 3.2. Провести ремонт асфальтового покрытия пандусов при входе в жилой корпус.
- 4. ГБУКО «Медынский дом социального обслуживания»**
  - 4.1. Провести ремонт асфальтового покрытия пандусов при входе в жилой корпус.
- 5. ГБУ КО «Нагорновский дом социального обслуживания»**
  - 5.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
- 6. ГБУ КО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**
  - 6.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
  - 6.2. Провести ремонт асфальтового покрытия пандусов при входе в жилой корпус.
- 7. ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания»**
  - 7.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
  - 7.2. Установить дополнительные кулеры с питьевой водой в зонах отдыха.
- 8. ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно-образовательный комплекс»**
  - 8.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
- 9. ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**
  - 9.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).
  - 9.2. На сайте учреждения обеспечить наличие:
    - электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»;
    - ссылки на социальные сети.
- 10. ГБУ КО «Калужский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»**

10.1. На сайте учреждения обеспечить наличие сведений о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области).

10.2. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).

10.3. Увеличить количество унифицированных технических средств информирования и ориентирования.

#### **11. ГБУ КО «Жиздринский дом социального обслуживания»**

11.1. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).

11.2. Разработать и распространить буклеты с информацией о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации.

11.3. Провести ремонт твердого покрытия на территории учреждения.

#### **12. ГБУ КО «Сухиничский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

12.1. На сайте учреждения обеспечить наличие:

- сведений о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

- сведений о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».

12.2. Провести ремонтные работы входной группы, оборудованной пандусами.

#### **13. ГБУ КО «Тарусский дом социального обслуживания»**

13.1. На сайте учреждения обеспечить наличие информации для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных).

13.2. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).

13.3. Провести инструктаж персонала организации, отвечающего за первичный контакт с получателями услуг по вопросам этики и деонтологии.

13.4. Разработать и распространить буклеты с информацией о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации.

#### **14. ГБУКО «Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

14.1. На сайте учреждения обеспечить наличие:

- сведений о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);

- сведений о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных

подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

14.2. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).

14.3. Разработать и распространить буклеты с информацией о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации.

#### **15. ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

15.1. На сайте учреждения обеспечить наличие:

- предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- сведений о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- сведений об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- сведений о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- сведений о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- сведений о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»;
- ссылки на социальные сети.

15.2. На сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).

15.3. Разработать и распространить буклеты с информацией о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации.